

Opole, dnia 01.03.2022r.

**DO WSZYSTKICH WYKONAWCÓW  
ZAINTERESOWANYCH UDZIAŁEM  
W PRZEDMIOTOWYM POSTĘPOWANIU**

Cz. 1/2

**Dotyczy:** postępowania przetargowego: "Ubezpieczenie mienia Spółki Wodociągi i Kanalizacja w Opolu Sp. z o.o. wraz z ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej"

**Znak sprawy:** BJB/01/02/2022

**CZĘŚĆ I**

1. W treści wzoru Umowy Generalnej /par 4 ust 7/ prosimy o wykreślenie poniższych postanowień:
  - a. Pierwsza polisa będzie wystawiona na okres 12 miesięcy i zostanie wznowiona na rok następny po przeanalizowaniu szkodowości, jaka wystąpi w pierwszym roku obowiązywania niniejszej umowy. W przypadku wystąpienia szkodowości w polisie w wysokości do 30% składki w pierwszym roku, składka na rok następny zostanie obniżona o 10%. W przypadku wystąpienia szkodowości w polisie w wysokości powyżej 30% do 70% składki w pierwszym roku, składka na rok następny pozostanie bez zmiany. W przypadku wystąpienia szkodowości powyżej 70% składki w pierwszym roku, składka na następny rok będzie podlegała renegotjacji, przy czym nie może być podwyższona więcej niż o 25%.
  - b. Zapisy lit. a mają zastosowanie również do wznowienia w trzecim roku ubezpieczenia, z tym że szkodowość będzie analizowana z drugiego roku ubezpieczenia.
  - c. Przy analizowaniu szkodowości Ubezpieczyciel będzie brał pod uwagę tylko wypłacone odszkodowania za szkody, które miały miejsce we wskazanym roku ubezpieczenia.

**I zastąpienie ich następującymi:**

**Klauzula wypowiedzenia umowy generalnej:**

Umowa Generalna może zostać wypowiedziana przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczyciela za 2 – miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec pierwszego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia, przy czym Ubezpieczyciel może wypowiedzieć Umowę jedynie z ważnych powodów, za które uznaje się wyłącznie:

- 1) niemożność uzyskania przez Ubezpieczyciela pokrycia reasekuracyjnego dla jakichkolwiek ryzyk wskazanych w Umowie Ubezpieczenia,
- 2) znaczne pogorszenie finansowych warunków pokrycia reasekuracyjnego,
- 3) przekroczenie wskaźnika szkodowości w pierwszym roku ochrony ubezpieczeniowej tj.:  
gdy szkodowość rozumiana jako stosunek rezerw oraz wypłaconych odszkodowań z wszystkich rodzajów ubezpieczeń objętych niniejszą Umową lub w poszczególnych z rodzajów ubezpieczeń do składki zarobionej (składka przypisana za okres od. do. z wszystkich lub danego rodzaju ubezpieczenia) za okres od.... do..... przekroczy 30%,

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający nie wyraża zgody.

**Informacje do oceny ryzyka**

2. Prosimy o podanie wartości mienia w podziale na lokalizację dla miejsc gdzie suma ubezpieczenia nieruchomości oraz mienia się w nim znajdującego przekracza 20 mln zł oraz wskazanie najdroższej lokalizacji pod względem wartości max sumy ubezpieczenia.

**ODPOWIEDŹ:** Spółka nie wykazuje w sumie ubezpieczenia nieruchomości oraz mienia się w nim znajdującego przekraczającego wartość 20 mln zł. Najdroższa lokalizacja pod względem wartości max sumy ubezpieczenia wynosi 6.073.616,54 zł i dotyczy budynku biurowego Opolanka 1 znajdującego się przy ul. Oleskiej 64.

3. Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie budynki zgłoszone do ubezpieczenia i ich instalacje poddawane są regularnym przeglądom wynikającym z przepisów prawa, co potwierdzone jest każdorazowo pisemnymi



protokołami; w przeciwnym wypadku prosimy o wskazanie budynków nie spełniających powyższego warunku wraz z określeniem przyczyny.

ODPOWIEDŹ: Wszystkie budynki zgłoszone do ubezpieczenia i ich instalacje poddawane są regularnym przeglądom wynikającym z przepisów prawa, co potwierdzone jest każdorazowo pisemnymi protokołami.

4. Prosimy o informacje czy sporządzone protokoły pokontrolne z okresowego przeglądu technicznego obiektów zgłoszonych do ubezpieczenia nie zawierają uwag, zastrzeżeń, wniosków, sugestii lub innych sformułowań o podobnym charakterze – jeśli jest inaczej prosimy o udzielenie bliższych informacji.

ODPOWIEDŹ: Protokoły zawierają drobne uwagi, które w miarę posiadanych środków są usuwane. Wynikają one z bieżącej eksploatacji. Np. doszczelnienie dachu nad pomieszczeniem, drobne prace malarskie wewnątrz, uszczelnienie rynny, wykonanie drożnej wentylacji grawitacyjnej w pomieszczeniach szatni, a także naprawa wentylacji grawitacyjnej.

5. Prosimy o potwierdzenie, że zabezpieczenia przeciwpożarowe są zgodne z obowiązującymi przepisami, są sprawne technicznie i posiadają wszystkie aktualne przeglądy – jeśli jest inaczej prosimy o udzielenie bliższych informacji

ODPOWIEDŹ: TAK, potwierdzamy.

6. Prosimy o potwierdzenie, że zabezpieczenia przeciwkradzieżowe są sprawne i posiadają wszystkie aktualne technicznie przeglądy.

ODPOWIEDŹ: Przegląd i konserwacja systemu dozoru elektronicznego oraz monitoringu telewizyjnego jest przeprowadzany cyklicznie przez upoważnioną firmę zewnętrzną posiadającą certyfikaty bezpieczeństwa. Ostatni przegląd i konserwacja systemu dozoru elektronicznego oraz monitoringu telewizyjnego odbył się 24 stycznia 2022 r.

7. Prosimy o zapoznanie nas z nw. dokumentami dotyczącymi lokalizacji:

- a) Oczyszczalni przy ul. Wrocławska, Opole
- b) Suszarnia osadów ul. Ceglana Opole

tj. aktualnymi protokołami

- z pomiarów ciśnienia i wydajności hydrantów (zewnętrznych i wewnętrznych) – tam gdzie występuje

ODPOWIEDŹ: Dział SW: Po przeprowadzonych pomiarach wydajności hydrantów zewnętrznych uzyskano następujące wartości:

Dla oczyszczalni przy ul. Wrocławskiej P st. 0,46 MPa, P dyn. 0,20 MPa, Q = 10,01 l/s

Dla suszarni przy ul. Ceglanej P st. 0,47 MPa, P dyn. 0,22 MPa, Q = 10,74 l/s

- badań instalacji/urządzeń pożarowych SAP (np. detekcja) – tam gdzie występuje

- kontroli detektorów gazowych, metanu – tam gdzie występuje

ODPOWIEDŹ:

Dział OŚ - w wyniku przeprowadzonych badań instalacji oraz urządzeń, stwierdzono poprawne działanie całego systemu.

- Protokół przeglądu technicznego nr 048/12/2021/DM z dnia 30.12.2021r. Zbiornik biogazu (kontener), kotłownia, budynek agregatów kogeneracyjnych, studnia odwodnieniowa. Oczyszczalnia ścieków ul. Wrocławska 60.

- Protokół przeglądu technicznego nr 047/12/2021/DM z dnia 30.12.2021r. Budynek agregatów kogeneracyjnych. Oczyszczalnia ścieków ul. Ceglana 1

- Protokół z przeglądu technicznego dwupowłokowego zbiornika biogazu z dnia 20.12.2021r, protokół z badań okresowych inst. elekt. 129/2021 z dnia 17.08.2021r. Oczyszczalnia ścieków ul. Wrocławska 60.

- Protokół przeglądu technicznego nr 046/12/2021/DM z dnia 30.12.2021r. Budynek wielofunkcyjny – oczyszczanie mechaniczne, pomieszczenie wirówki. Oczyszczalnia ścieków Kosorowice ul. Stawowa.

oraz

– aktualnej Instrukcja Bezpieczeństwa Pożarowego dla wskazanych lokalizacji

– Dokumentu Zabezpieczenia Miejsca Pracy przed Wybuchem, Analiza Zagrożenia Wybuchem – tam gdzie występuje

W załączeniu wnioskowane dokumenty dot. Oczyszczalni, ul. Wrocławska oraz Suszarni, ul. Ceglana (Instrukcje ppoż.)



## **B. POSTANOWIENIA OGÓLNE MAJĄCE ZASTOSOWANIE DO WSZYSTKICH UBEZPIECZANYCH RYZYK**

8. W pkt 9. prośba o dopisanie: „o ile okres trwania zdarzenia nie przekracza 72 godzin”

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę na dodanie zapisu jak wyżej.

9. Prosimy o potwierdzenie, że wskazane w SIWZ definicje - o ile nie zostały precyzyjnie wskazane - będą miały zastosowanie w treści przyjętej we wzorcach OWU Wykonawcy (np. definicja terroryzmu, strajków, katastrofy budowlanej itp.)

ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza.

10. Prosimy o potwierdzenie, że w zakresie nieuregulowanym w SIWZ/Opisie przedmiotu zamówienia, zastosowanie mają postanowienia OWU stosowane przez Ubezpieczyciela (w tym treść klauzul będących integralną częścią OWU, załączonych do oferty), w zakresie nieuregulowanym również w OWU – odpowiednie przepisy k.c. oraz inne stosowne przepisy prawa.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza.

## **C. POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE DLA POSZCZEGÓLNYCH RODZAJÓW RYZYK**

### **I UBEZPIECZENIE MIENIA OD WSZYSTKICH RYZYK**

11. Prosimy o zgodę na zastosowanie franszyzy redukcyjnej w wysokości 1.000 zł.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody.

12. Pkt. 1.1.9. mienie zaliczane do mienia zabytkowego prosimy o wykreślenie punktu lub potwierdzenie, że przy wypłacie odszkodowania nie będzie brana pod uwagę wartość zabytkowa mienia.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza, że zarówno przy ustalaniu wysokości szkody, jak i przy wypłacie odszkodowania nie będzie brana pod uwagę wartość zabytkowa mienia.

13. Pkt 1.1.8. mienie należące do Ubezpieczającego, będące w użytkowaniu osób trzecich bez względu na miejsce ich używania na terenie RP. prosimy o dopisanie: „pod warunkiem spełnienia minimalnych zabezpieczeń ppoż. i p. kradzieżowych określonych aktualnymi przepisami prawa w tym zakresie”

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę na dodanie zapisu jak wyżej.

14. Pkt 2.4. Rozszerzenia zakresu ochrony ubezpieczeniowej...

prosimy o usunięcie zapisu:

UWAGA: Uznaje się, że wyłączenia OWU Ubezpieczyciela dotyczące wskazanych poniżej rozszerzeń zakresu ubezpieczenia nie obowiązują, natomiast zastosowane w poniższych zapisach limity odpowiedzialności nie mają zastosowania do ryzyk, które w myśl zapisów OWU Ubezpieczyciela realizującego zadanie publiczne nie są limitowane

Wskazane powyżej zapis sugeruje, że pomimo wskazania limitów w SIWZ nie będą one miały zastosowania.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie. Zamawiający doprecyzowuje, że limity wskazane w SIWZ są limitami nadrzędnymi nad zapisami OWU.

15. Pkt. 2.4.3. szkody powstałe w rurociągach znajdujących się poza obrębem jednostki organizacyjnej, prosimy o wykreślenie punktu lub wskazanie jakie rurociągi mają podlegać ochronie i co należy rozumieć poza obrębem jednostki organizacyjnej?

ODPOWIEDŹ:

W Dziale Produkcji Wody nie było szkód w wyniku powodzi i podtopień. W czasie inwestycji na SUW Zawada w roku 2021 wykonawca (inwestycji) zgłosił do swojego ubezpieczyciela szkodę w wyniku zalania po awarii.

Wg stanu księgowego na grudzień 2021 długość rurociągów będących na stanie Działu Sieci Wodociągowej to: 489,09 km, na którą składa się: Sieć magistralna 43,55 km, Sieć rozdzielcza 319,09 km, Przyłącza 126,45 km.



Wg danych księgowych na dzień 31.12.2021 r. wartość powyższego majątku stanowi wartość inwentarzową na kwotę 153.528.399,41 PLN.

Długość sieci wodociągowej położonej na terenie m. Opola w zakresie dawnych sołectw: Borki, Brzezcie, Czarnowasy, Krzanowice i Świerkle przekazanej w dzierżawę umową TT-450-1-4/17 to: 54,26 km.

Szczegółnej ochronie powinny podlegać strategiczne z perspektywy Zamawiającego rurociągi są to: kanały ogólnospławne w ścisłym centrum miasta (śródmieście), rurociąg kanalizacji sanitarnej DN500 w ciągu ul. Struga, rurociąg sanitarny DN1000 i DN1500 biegnący w ciągu ulic pomiędzy studnią rozprężną w ulicy Sosnkowskiego do syfonu w ul. Nysy Łużyckiej, rurociąg tłoczny w ciągu ul. Budowlanych.

16. Pkt 2.4.5 katastrofa budowlana – zgodnie z treścią klauzuli wskazanej w dalszych zapisach SIWZ: limit – wartość najdroższego budynku.
- prosimy o potwierdzenie, że wartość najdroższego budynku (zgodnie z wykazami) dotyczy ul. Oleskiej - Budynek biurowy Opolanka 1, ze wskazaną s.u. 6.073.616,54 zł i tym samym wskazany limit stanowi górną granicę odpowiedzialności z tytułu katastrofy budowlanej.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza.

17. Pkt 2.4.10. - prosimy o przyjęcie jednego wspólnego limitu na kradzież zwykłą w wysokości max do 20.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia; limit dotyczyłby także wjazdów, wpustów ulicznych i chodnikowych, a także innego wyposażenia wodno-kanalizacyjnego [...]
- Jednocześnie prosimy o wskazanie ilości i wartości szkód wynikłych z kradzieży wjazdów, wpustów ulicznych i chodnikowych, a także innego wyposażenia wodno-kanalizacyjnego należącego do Ubezpieczającego w okresie minionych 3 lat.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na wspólny limit. Zestawienie szkodowe stanowi załącznik do postępowania.

18. Pkt 2.4.12 pośrednie uderzenie pioruna
- prosimy o przyjęcie limitu odpowiedzialności w max wysokości do 1.000.000 PLN oraz dopisanie, że: „z ochrony ubezpieczeniowej pozostają wyłączone szkody powstałe we wszelkiego rodzaju wkładkach topikowych, bezpiecznikach, stycznikach, odgromnikach, ochronnikach przeciwprzepięciowych, czujnikach, żarówkach, lampach”

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę.

19. Pkt 2.4.14 koszty naprawy zabezpieczeń
- prosimy o doprecyzowanie, że koszty związane z naprawą zniszczonych lub uszkodzonych zabezpieczeń zostaną pokryte, o ile miały one związek z zaistniałą szkodą objętą ochroną ubezpieczeniową. Prosimy o przyjęcie limitu odpowiedzialności max do 100 000 PLN na jeden i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody, jednocześnie wprowadza limit w wysokości 100.000 PLN.

20. Pkt 2.4.17. szkody w mieniu składowanym na podłodze
- prosimy o dopisanie „pod warunkiem, że składowanie tego mienia na podłodze było uzasadnione z uwagi na jego specyfikę lub właściwości”

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę.

21. Pkt 2.4.24. szkody w ubezpieczonym mieniu powstałe w wyniku, w związku lub podczas prowadzenia prac/robót [...]

- prosimy o dopisanie zastrzeżenia, że:  
„ Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe wskutek:  
a) niewłaściwego zabezpieczenia mienia sąsiadującego przed skutkami prowadzonych prac remontowo-budowlanych,  
b) przeprowadzenia prac niezgodnie z zasadami sztuki budowlanej, zastosowania wadliwych materiałów lub niewłaściwej technologii wykonawstwa,  
c) awarii urządzeń lub instalacji spowodowanych wadliwym montażem,  
d) dokonania rozruchu niezgodnie z instrukcją producenta lub dostawcy  
e) katastrofy budowlanej, przez którą należy rozumieć zawalenie się ubezpieczonego budynku, budowli lub obiektu małej architektury (zwanego dalej obiektem budowlanym) tj. samoistne, niezamierzone i gwałtowne zniszczenie całości obiektu budowlanego lub jego części niezależnie od przyczyny pierwotnej”

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody.



**22. Pkt 2.4.25. udokumentowane poniesione koszty [...]**

- prosimy o potwierdzenie, że wskazane koszty mają być pokryte w ramach ustalonej sumy ubezpieczenia mienia dotkniętego szkodą.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza.

- Dodatkowo w odniesieniu do kosztów uprzątnięcia pozostałości po szkodzie prosimy o ustalenie limitu w wysokości 10% wartości szkody jednak nie więcej niż 1.000.000 PLN w odniesieniu do wszystkich szkód powstałych w okresie ubezpieczenia i nie więcej niż do wysokości sumy ubezpieczenia; koszty te nie obejmują kosztów poniesionych na usunięcie zanieczyszczeń gleby, wody i powietrza oraz rekultywację gruntów;

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody.

**23. Pkt 2.4.26. zwiększone koszty odtworzenia maszyn [...]**

- prosimy o dopisanie "pod warunkiem, że koszty odtworzenia maszyn nie przekroczą ustalonej dla nich wartości sumy ubezpieczenia"

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę na dodanie zapisu jak wyżej.

**24. Pkt 2.4.27. koszty utraty mediów takich jak woda, energia, gaz i innych wskutek zaistniałej szkody (limit dodatkowy 100.000 PLN)**

- prosimy o usunięcie zapisu. W przypadku jego pozostawienia prosimy o uszczegółowienie limitu tzn. jak mamy rozumieć zapis „limit dodatkowy”? Prosimy również o wskazanie czy w ostatnich 3 latach ubezpieczenia miały miejsce zdarzenia z których takie koszty zostały wypłacone. Jeżeli tak, to prosba o podanie bliższych szczegółów.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisu. Zamawiający wyjaśnia, że wprowadzony limit jest limitem dodatkowym w wysokości 100.000 zł, a nie ponad sumę ubezpieczenia. Zestawienie szkodowe stanowi załącznik do postępowania.

**25. Pkt 2.6. W ramach ubezpieczenia all risk Ubezpieczający zgłasza do ubezpieczenia pojazdy nie podlegające obowiązkowemu ubezpieczeniu [...]**

- prosimy o potwierdzenie, że ochrona dla wskazanego mienia dotyczyć ma wyłącznie miejsc ubezpieczenia (ubezpieczonych lokalizacji)

ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza.

**26. Pkt 2.7. W odniesieniu do pojazdów samochodowych lub specjalistycznych pojazdów samochodowych [...]**

- prosimy o usunięcie tego punktu. Aktualnie nie udzielamy ochrony dla pojazdów dopuszczonych do ruchu w ramach ubezpieczenia AR. Do tego dedykowane są na rynku specjalistyczne ubezpieczenia typu auto casco.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wykreśla.

Prosimy jednocześnie o zweryfikowanie wykazu maszyn i urządzeń (Zał. nr 2) i pozostawienie w nim jedynie niepodlegających rejestracji pojazdów mechanicznych i taboru kolejowego, używanych wyłącznie w określonym w umowie ubezpieczenia miejscu ubezpieczenia.

Pozostawienie takiego oczekiwania w warunkach postępowania może ograniczyć nam możliwość złożenia oferty.

ODPOWIEDŹ: W załączeniu zweryfikowany Wykaz maszyn i urządzeń o pojazdy niepodlegające rejestracji (zał. Excel).

**27. Klauzula automatycznego pokrycia nowo nabytego mienia**

- prosimy o potwierdzenie limitu. Czy limit ma wynosić 20% wartości zgłoszonego do ubezpieczenia mienia, ale nie więcej niż 10.000.000 zł? Jeżeli jest inaczej prosimy o wskazanie poprawnej wielkości.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza wysokość limitu 20% wartości zgłoszonego do ubezpieczenia mienia, ale nie więcej niż 10.000.000 zł, jednocześnie poprawia omyłkę pisarską.



- Jednocześnie prosimy o usunięcie z treści klauzuli zapisu: „[...] przy czym odstępuje się od obowiązku rozliczenia składki jeżeli wzrost wartości mienia nie przekroczył 2.000.000,00 PLN.”

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę.

**28. Klauzula automatycznego pokrycia dla każdej nowej lokalizacji [...]**

- prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wysokości do max 1 000 000 PLN oraz o doprecyzowanie, że ochrona dotyczy lokalizacji, miejsca prowadzenia prac kontraktowych i inwestycji zgłoszonych do ubezpieczenia na terytorium RP.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w wysokości 2.000.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia oraz potwierdza, że ochrona dotyczy terytorium RP.

**29. Klauzula automatycznego doubezpieczenia do sumy**

- prosimy o potwierdzenie, że automatyczne odnowienie dotyczy jedynie mienia oszacowanego w systemie sum stałych.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza.

**30. Klauzula utrzymania ochrony dla lokalizacji nieczynnych**

- prosimy o doprecyzowanie, że ochrona ubezpieczeniowa obejmuje lokalizacje nieczynne, które:
  - a) mają zapewniony regularny dozór w zakresie zabezpieczenia i należytego stanu technicznego,
  - b) posiadają odpowiednie zabezpieczenia wszelkich instalacji budynku na czas nieużytkowania,
  - c) posiadają sprawne instalacje wodne na potrzeby ochrony przeciwpożarowej;Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte budynki/budowle wyłączone z eksploatacji ze względu na zły stan techniczny lub przeznaczone do rozbiórki;  
Jednocześnie prosimy o wskazanie jakie pozycje wykazu wyłączone z eksploatacji i w jaki sposób są zabezpieczone.

ODPOWIEDŹ:

Dział Produkcji Wody posiada 1 obiekt wyłączony z eksploatacji tj. hydroforownia na ul. Lelewela.

Sieci wodociągowe nieczynne i wyłączone z eksploatacji są ujęte w Geodezyjnym Systemie Informatycznym Spółki (mapa GIS).

Na terenie zgłoszonym do ubezpieczenia trwa Kompleksowa modernizacja oczyszczalni ścieków w Opolu wraz z poprawą gospodarki wodno-ściekowej. Lokalizacje nieczynne / wyłączone z użytkowania określa ww. mapa GIS.

**31. Klauzula odtworzenia dokumentów i danych w archiwum**

- proszę o potwierdzenie, że wskazana klauzula odnosi się do limitu/sumy ubezpieczenia wskazanej w przedmiocie ubezpieczenia 100.000 PLN i określa zakres odpowiedzialności za niniejszy przedmiot ubezpieczenia.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza.

**32. Władze Publiczne**

- prosimy o dopisanie „o ile taki przepis został wprowadzony, po dniu obowiązywania umowy ubezpieczenia” oraz ustalenie limitu odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w wysokości 15% wartości szkody max 250.000 PLN na wszystkie zdarzenia.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wprowadza limit w wysokości 500.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

**33. Media**

- prosimy o wskazanie jaka wartość sieci energetycznych jest zgłoszona w przedmiocie ubezpieczenia, osobno linie przesyłowe napowietrzne i kablowe. W odniesieniu do sieci napowietrznej prosimy o potwierdzenie, że ryzyka nazwane dotyczą zakresu wskazanego dla FLEXA.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie jest w stanie wydzielić poszczególnych wartości. Jednocześnie potwierdza, że ryzyka nazwane dotyczą zakresu wskazanego dla FLEXA.

**34. Klauzula ubezpieczenia mienia w transporcie na terenie zakładu**



- prosimy o ustalenie limitu odpowiedzialności max do 200 tys zł w przypadku transportu pomiędzy ubezpieczonymi lokalizacjami.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę.

35. Klauzula technologiczna – prosimy o jej wykreślenie.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody.

36. Prosimy o włączenie do zakresu ubezpieczenia nw. klauzul:

**\*Klauzula wyłączająca ryzyka cybernetyczne\***

Niezależnie od treści jakichkolwiek innych postanowień niniejszej Polisy lub jakichkolwiek klauzul rozszerzających jej postanowienia uzgadnia się, że PZU nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zakłócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów lub innych osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne) oraz wynikające z nich jakiegokolwiek szkody następne, w tym, lecz nie wyłącznie, fizyczne szkody w ubezpieczonym mieniu, utratę możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zakłócenia bądź przerwy w działalności, a także koszty i nakłady dowolnego rodzaju, niezależnie od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód.

Przy czym za:

- **dane elektroniczne** uważa się fakty, koncepcje i informacje w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania za pomocą elektronicznych i elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń elektronicznie sterowanych i obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane instrukcje do przetwarzania i manipulowania danymi lub do sterowania i obsługi takich urządzeń.

- **wirus komputerowy** uważa się zestaw szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji bądź kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w złej wierze lub kod, programowy bądź inny, który rozpowszechnia się za pomocą dowolnego systemu lub sieci komputerowej. Wirusy Komputerowe obejmują m.in. „konie trojańskie”, „robaki” i „bomby czasowe i logiczne”.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę.

**\*Klauzula wyłączenia chorób zakaźnych\***

1. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień niniejszej umowy ubezpieczenia, Strony postanawiają, że zakresem umowy ubezpieczenia nie są objęte szkody bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przeniesieniem chorób zakaźnych, przy czym niniejsze wyłączenie nie dotyczy szkód rzeczowych w ubezpieczonym mieniu, które są następstwem innych zdarzeń objętych zakresem umowy ubezpieczenia.
2. W rozumieniu niniejszej klauzuli choroba zakaźna oznacza każdą chorobę, która może zostać przeniesiona za pomocą dowolnej substancji lub czynnika z dowolnego organizmu na inny organizm, w przypadku gdy:
  - 1) substancja lub czynnik zawiera, ale nie wyłącznie, wirus, bakterię, pasożyta lub inny organizm lub jego odmianę, niezależnie od tego, czy jest uważany za żywy, czy też nie, oraz
  - 2) metoda przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, obejmuje między innymi przenoszenie drogą powietrzną, przenoszenie płynów ustrojowych, przenoszenie z lub na dowolną powierzchnię lub przedmiot, ciało stałe, płynne lub gazowe, lub między organizmami, oraz
  - 3) choroba, substancja lub środek mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody dla zdrowia ludzkiego lub dobrobytu ludzi albo mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody, pogorszenia, utraty wartości, zbywalności lub utraty możliwości korzystania z rzeczy.

Zwracamy uwagę, że wskazane klauzule są aktualnie stosowanym wymogiem reasekuracyjnym na Świecie, których brak w warunkach postępowania (dla zakresu AR i EEI) może ograniczyć nam możliwość złożenia oferty.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę.

## **II UBEZPIECZENIE SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO OD WSZYSTKICH RYZYK**

37. Prosimy o wprowadzenie zapisu dla sprzętu elektronicznego w wieku >7 lat od daty produkcji: „Wypłata odszkodowania w odniesieniu do sprzętu elektronicznego, którego okres eksploatacji od dnia produkcji przekracza siedem lat zostaje ograniczona do wartości rzeczywistej na dzień zawarcia umowy.”

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody.

38. W pkt dotyczącym Zakresu ubezpieczenia

- prosimy o usunięcie zapisu:



UWAGA: Uznaje się, że wyłączenia OWU Ubezpieczyciela dotyczące wskazanych poniżej rozszerzeń zakresu ubezpieczenia nie obowiązują, natomiast zastosowane w poniższych zapisach limity odpowiedzialności nie mają zastosowania do ryzyk, które w myśl zapisów OWU Ubezpieczyciela realizującego zadanie publiczne nie są limitowane

Wskazane powyżej zapis sugeruje, że pomimo wskazania limitów w SIWZ nie będą one miały zastosowania.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie. Zamawiający doprecyzowuje, że limity wskazane w SIWZ są limitami nadrzędnymi nad zapisami OWU.

39. Prosimy o przyjęcie wielkości franszyzy redukcyjnej na poziomie min:

- a) 300 PLN- dla sprzętu stacjonarnego;
- b) 10% wartości szkody min 500 PLN – dla sprzętu przenośnego

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody.

40. Klauzula automatycznego pokrycia nowo nabytego mienia

- prosimy o usunięcie z treści klauzuli zapisu: „[...] przy czym odstępuje się od obowiązku rozliczenia składki jeżeli wzrost wartości mienia nie przekroczył 100.000,00 PLN.”

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę.

41. Klauzula automatycznego doubezpieczenia do sumy

- prosimy o potwierdzenie, że automatyczne odnowienie dotyczy jedynie mienia oszacowanego w systemie sum stałych.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza.

42. Klauzula utrzymania ochrony dla lokalizacji nieczynnych

- prosimy o doprecyzowanie, że ochrona ubezpieczeniowa obejmuje lokalizacje nieczynne, które:
  - a) mają zapewniony regularny dozór w zakresie zabezpieczenia i należytego stanu technicznego,
  - b) posiadają odpowiednie zabezpieczenia wszelkich instalacji budynku na czas nieużytkowania,
  - c) posiadają sprawne instalacje wodne na potrzeby ochrony przeciwpożarowej;Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte budynki/budowle wyłączone z eksploatacji ze względu na zły stan techniczny lub przeznaczone do rozbiórki;  
Jednocześnie prosimy o wskazanie jakie pozycje wykazu wyłączone z eksploatacji i w jaki sposób są zabezpieczone.

ODPOWIEDŹ:

Dział Produkcji Wody posiada 1 obiekt wyłączony z eksploatacji tj. hydroforownia na ul. Lelewela. Ten obiekt jest odłączony od instalacji elektrycznej oraz wodno-kanalizacyjnej, nie posiada ochrony. Wokół obiektu znajdują się hydranty przeciwpożarowe.

Informacyjnie:

Sieci wodociągowe i kanalizacyjne nieczynne i wyłączone z eksploatacji ujęte są w Geodezyjnym Systemie Informatycznym Spółki (tj. mapa-GIS).

43. Klauzula ubezpieczenia mienia w transporcie na terenie zakładu

- prosimy o ustalenie limitu odpowiedzialności max do 200 tys zł w przypadku transportu pomiędzy ubezpieczonymi lokalizacjami

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę.

44. Klauzula technologiczna – prosimy o jej wykreślenie

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody.

45. Prosimy o włączenie do zakresu ubezpieczenia nw. klauzul:

**\*Klauzula wyłączająca ryzyka cybernetyczne\***

Niezależnie od treści jakichkolwiek innych postanowień niniejszej Polisy lub jakichkolwiek klauzul rozszerzających jej postanowienia uzgadnia się, że PZU nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zakłócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne



oprogramowanie o podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów lub innych osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne) oraz wynikające z nich jakiegokolwiek szkody następne, w tym, lecz nie wyłącznie, fizyczne szkody w ubezpieczonym mieniu, utratę możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zakłócenia bądź przerwy w działalności, a także koszty i nakłady dowolnego rodzaju, niezależnie od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód.

Przy czym za:

- **dane elektroniczne** uważa się fakty, koncepcje i informacje w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania za pomocą elektronicznych i elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń elektronicznie sterowanych i obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane instrukcje do przetwarzania i manipulowania danymi lub do sterowania i obsługi takich urządzeń.

- **wirus komputerowy** uważa się zestaw szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji bądź kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w złej wierze lub kod, programowy bądź inny, który rozpowszechnia się za pomocą dowolnego systemu lub sieci komputerowej. Wirusy Komputerowe obejmują m.in. „konie trojańskie”, „robaki” i „bomby czasowe i logiczne”.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę.

#### \*Klauzula wyłączenia chorób zakaźnych\*

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień niniejszej umowy ubezpieczenia, Strony postanawiają, że zakresem umowy ubezpieczenia nie są objęte szkody bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przeniesieniem chorób zakaźnych, przy czym niniejsze wyłączenie nie dotyczy szkód rzeczowych w ubezpieczonym mieniu, które są następstwem innych zdarzeń objętych zakresem umowy ubezpieczenia.

W rozumieniu niniejszej klauzuli choroba zakaźna oznacza każdą chorobę, która może zostać przeniesiona za pomocą dowolnej substancji lub czynnika z dowolnego organizmu na inny organizm, w przypadku gdy:

- 1) substancja lub czynnik zawiera, ale nie wyłącznie, wirus, bakterię, pasożyta lub inny organizm lub jego odmianę, niezależnie od tego, czy jest uważany za żywy, czy też nie, oraz
- 2) metoda przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, obejmuje między innymi przenoszenie drogą powietrzną, przenoszenie płynów ustrojowych, przenoszenie z lub na dowolną powierzchnię lub przedmiot, ciało stałe, płynne lub gazowe, lub między organizmami, oraz
- 3) choroba, substancja lub środek mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody dla zdrowia ludzkiego lub dobrobytu ludzi albo mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody, pogorszenia, utraty wartości, zbywalności lub utraty możliwości korzystania z rzeczy.

Zwracamy uwagę, że wskazane klauzule są aktualnie stosowanym wymogiem reasekuracyjnym na Świecie, których brak w warunkach postępowania (dla zakresu AR i EEI) może ograniczyć nam możliwość złożenia oferty.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę.

### III UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ Z TYTUŁU PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ ORAZ POSIADANIA MIENIA

46. Prosimy o przesłanie informacji:

- Wskazanie nr PKD, które definiują całą działalność Zamawiającego, łącznie z podziałem procentowym na poszczególne rodzaje działalności

ODPOWIEDŹ:

36.00 woda	36,0 %
37.00 ścieki	62,6 %
35.14Z handel energią elektryczną	0,4 %
71.20B pozostałe badania i analizy techniczne	0,2 %
42.21Z roboty związane z budową rurociągów	0,3 %
43.99.Z pozostałe specjalistyczne roboty	0,5 %

- wskazanie zakresu terytorialnego/obszarów w zakresie których jest prowadzona działalność/świadczone usługi

ODPOWIEDŹ: Opole, w tym dawne sołectwa: Borki, Brzezcie, Czarnowąsy, Krzanowice i Świerkle przekazanej w dzierżawę umową oraz części Gmin: Izbicko, Komprachcice, Prószków, Tarnów Opolski, Turawa

- wykaz awarii, które skutkowały koniecznością zmian w organizacji ruchu w ostatnich 3 latach

ODPOWIEDŹ: W ciągu ostatnich 3 lat doszło do dwóch awarii sieci wodociągowej skutkujących wprowadzeniem zmian w organizacji ruchu na sieci dn 600 w ul. Rejtana w dniu: 04.08.2019r. oraz 03.11.2020r.

Awarie sieci kanalizacyjnej:



1. Ul. Słowiańska w Opolu: 18.05.2021 – 21.05.2021,
2. Aleja Witosa 61 w Opolu: 25.02.2021,
3. Ul. Kłodzka 6: 04.02.2021 – 05.02.2021,
4. Ul. Bukowa 16 w Opolu: 26-29.05.2020,
5. Ul. Wrzosowa 8 w Opolu: 09-11.12.2019.

- Prosimy o krótką informację nt. aktualnego stanu infrastruktury i przeprowadzonych w okresie ostatnich 3 lat i planowanych remontach.

**ODPOWIEDŹ:** Eksploatowana przez Spółkę sieć wodociągowa i kanalizacyjna jest w zróżnicowanym stanie technicznym. Sieci w złym stanie technicznym i kwalifikujące się do wymiany są sukcesywnie ujmowane w Planie Wieloletnim oraz Rocznych Planach Inwestycyjnych Spółki do przebudowy.

W okresie ostatnich 3 lat Spółka przeprowadziła remonty. Wśród nich można wymienić m.in.:

- remonty odtworzeniowe dróg po robotach związanych z remontem infrastruktury wod.-kan.
- wymiana izolacji sieci wodociągowej i kanalizacji sanitarnej tłocznej podwieszanej pod kładką do ZOO - ul. 11-go Listopada w Opolu,
- czyszczenie rurociągu grawitacyjnego pod rzeką Odrą,
- remonty, przeglądy i konserwacje: zespoły kogeneracyjne biogazowe
- remonty i przeglądy: dmuchaw AERZEN, LUTOS SDT 21 oraz sprężarek powietrza,

Planowane remonty:

- Serwis tłoczni nr 1 i 2 (STRATE AWALIFT)
- Remonty i konserwacja pomp, armatur i wyposażenia pompowni i tłoczni, dmuchaw AERZEN dmuchaw LUTOS SDT 21, pozostałych urządzeń i sieci sprężonego powietrza Spółki,
- urządzeń technologicznych na oczyszczalni ścieków w Opolu
- remonty i konserwacja zespołów kogeneracyjnych biogazowych na terenie Oczyszczalni Ścieków w Opolu,
- remonty sprzętu, urządzeń i wyposażenia elektrycznego oraz AKPiA
- serwis pomp dozujących SUW Zawada

**47. Pkt. 2.9.11** Odpowiedzialność za szkody powstałe w instalacjach naziemnych i podziemnych podczas prowadzenia robót lub usuwania awarii.

- prosimy o doprecyzowanie zapisu zgodnie z treścią:

„Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w istniejących podziemnych kablach, rurach, rurociągach lub innych instalacjach powstałe w związku z prowadzeniem prac tylko pod warunkiem, że Ubezpieczony przed rozpoczęciem realizacji kontraktu zwrócił się do odpowiednich władz i otrzymał od nich plany dokładnego rozmieszczenia takich kabli, rur, rurociągów lub innych instalacji oraz przedsięwziął wszystkie niezbędne środki w celu uniknięcia ich uszkodzenia”

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający nie wyraża zgody.

**48. Pkt 2.9.24 - OC z tytułu prac ładunkowych**

- prosimy o włączenie zapisu „z wyłączeniem szkód wyrządzonych przy załadunku rzeczy nie opakowanych lub nienależycie opakowanych, jeśli wymagały opakowania”

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający nie wyraża zgody.

**49. Pkt 2.9.26** włączenie do ochrony szkód spowodowanych powolnym/stopniowym działaniem wody

- prosimy o wykreślenie zapisu.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie. Zamawiający wprowadza limit w wysokości 250.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

**50. Pkt 2.9.29** rozszerzenie ochrony o szkody powstałe wskutek uchybień natury organizacyjnej, administracyjnej i porządkowej w związku z prowadzoną działalnością statutową oraz wynikię z błędów w zarządzaniu mieniem.

- prosimy o wykreślenie zapisu lub wskazanie intencji takiego rozszerzenia.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie zapisu, jednocześnie potwierdza, iż intencją Zamawiającego nie było pokrycie ochroną ryzyk zwyczajowo objętych w ubezpieczeniu D&O.



51. Pkt 2.9.30 rozszerzenie ochrony o szkody osobowe i rzeczowe związane z działalnością spółki w zakresie socjalnym.

– prosimy o wykreślenie zapisu. Nie została zgłoszona do ubezpieczenia działalność socjalna.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie zapisu, jednocześnie informuje, iż intencją Zamawiającego było objęcie ochroną działań, które realizuje na rzecz pracowników i społeczeństwa w obszarze swojego działania np. imprezy firmowe dla pracowników, imprezy okolicznościowe, promowanie zdrowego trybu życia, kurtyny chłodzące przechodniów rozstawiane przy różnych ciągach pieszych komunikacyjnych itp.

52. Prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w szkodach rzeczowych na poziomie 1 000 zł, a w ryzyku czystych strat finansowych 10% nie mniej niż 1 000 zł

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody.

53. Klauzula zbiegu roszczeń – prosimy o wyłączenie klauzuli z zakresu ubezpieczenia obligatoryjnego i włączenie do fakultatywnego.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody.

54. Klauzula braku regresu do osób, za które ubezpieczający ponosi odpowiedzialność – prosimy o wykreślenie z uwagi na fakt, że w podstawowym opisie zakresu wymagana jest odpowiedzialność za działalność podwykonawców z zachowaniem prawa do regresu. Pozostawione obydwa zapisy wzajemnie się wykluczają.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający doprecyzowuje, że katalog osób, za które ponosi odpowiedzialność jest szerszy niż tylko podwykonawcy. Zamawiający potwierdza, że względem podwykonawców Ubezpieczyciel zachowuje prawo do regresu.

55. Klauzula podwyższenia sumy gwarancyjnej – prosimy o informacje, kiedy miałyby nastąpić podwyższenie sumy gwarancyjnej – w trakcie trwania umowy, czy podczas jej zawarcia. Prosimy o doprecyzowanie, że za podwyższenie sumy gwarancyjnej obowiązuje składka dodatkowa. Prosimy o możliwość wskazania składki dodatkowej za podwyższoną sumę gwarancyjną w formularzu oferty.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyjaśnia, iż przedmiotowa klauzula jest klauzulą fakultatywną. Jest ona wliczana w cenę przedmiotu zamówienia, należy ją traktować jako dodatkowe rozszerzenie, tym samym nie obowiązuje składka dodatkowa.

## CZĘŚĆ II

56. Prosimy o potwierdzenie, że przedmiotem ubezpieczenia - w zakresie ubezpieczeń mienia od wszystkich ryzyk - nie są rurociągi /sieci wodociągowe, za wyjątkiem lokalizacji/miejsc ubezpieczenia wskazanych w załączniku nr 1 (budynki i budowle).

O ile jest inaczej, prosimy wskazać lokalizacje oraz wartości i długości zgłoszonych do ubezpieczenia rurociągów.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza, że przedmiotem ubezpieczenia - w zakresie ubezpieczeń mienia od wszystkich ryzyk - nie są rurociągi /sieci wodociągowe, za wyjątkiem lokalizacji/miejsc ubezpieczenia wskazanych w załączniku nr 1 (budynki i budowle).

W Dziale Produkcji Wody nie było szkód w wyniku powodzi i podtopień. W czasie inwestycji na SUW Zawada w roku 2021 wykonawca (inwestycji) zgłosił do swojego ubezpieczyciela szkodę w wyniku zalania po awarii.

Wg stanu księgowego na grudzień 2021 długość rurociągów będących na stanie Działu Sieci Wodociągowej to: 489,09 km, na którą składa się: Sieć magistralna 43,55 km, Sieć rozdzielcza 319,09 km, Przyłącza 126,45 km. Wg danych księgowych na dzień 31.12.2021 r. wartość powyższego majątku stanowi wartość inwentarzową na kwotę 153.528.399,41 PLN.

Długość sieci wodociągowej położonej na terenie m. Opola w zakresie dawnych sołectw: Borki, Brzezie, Czarnowasy, Krzanowice i Świerkle przekazanej w dzierżawę umową TT-450-1-4/17 to: 54,26 km.

### **Dot. treści klauzul „likwidacyjnych” do zakresu nw. ubezpieczeń:**

#### **I UBEZPIECZENIE MIENIA OD WSZYSTKICH RYZYK**

#### **II UBEZPIECZENIE SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO OD WSZYSTKICH RYZYK**

57. Prosimy o uwzględnienie proponowanych zmian, w treściach klauzul „likwidacyjnych” oznaczonych kolorem niebieskim z uwzględnieniem zawartych przekreśleń:

#### **Klauzula niezawiadomienia w terminie o szkodzie**



Z zachowaniem nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia oraz innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że skutkiem niezawiadomienia Ubezpieczyciela o szkodzie w ustalonym umową terminie, może być jedynie zmniejszenie odszkodowania, tylko i wyłącznie w sytuacji, jeżeli do naruszenia tego obowiązku doszło z winy umyślnej, a naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub niemożności ustalenia przyczyny i pełnego zakresu szkody.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę.

#### **Klauzula wypłaty odszkodowania**

Kwota bezsporna odszkodowania zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od daty złożenia stosownego wniosku wraz z kosztorysami—w przypadku uprzedniego potwierdzenia swojej odpowiedzialności Ubezpieczyciela za powstałą szkodę. Ubezpieczyciel na wniosek Ubezpieczającego wypłaca zaliczki na poczet odszkodowania w wysokości 50% szacunkowych kosztów szkody stwierdzonych kosztorysem wewnętrznym lub zewnętrznym w ciągu 10 dni roboczych od daty złożenia wniosku i o ile wcześniej została potwierdzona odpowiedzialność za szkodę. zawiadomienia o szkodzie.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę.

#### **Klauzula samolikwidacji szkód drobnych**

Ubezpieczający po zawiadomieniu o szkodzie Ubezpieczyciela, może przystąpić natychmiast do usuwania skutków szkody i likwidacji, sporządzając we własnym zakresie protokół szkody i dokumentację zdjęciową oraz potwierdzającą wysokość szkody. Klauzula dotyczy szkód do wysokości 10.000,00 PLN

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę.

#### **Klauzula okolicznościowa**

Ubezpieczyciel zobowiązany jest samodzielnie prowadzić postępowanie zmierzające do wyjaśnienia okoliczności związanych ze szkodą (np. ustalenie przebiegu zdarzenia, ustalenie osoby sprawcy) i wypłacić należne odszkodowanie bez konieczności oczekiwania na prawomocne postanowienie kończące postępowanie w sprawie dotyczącej szkody, chyba że toczące się postępowanie ma wpływ na ustalenie odpowiedzialności ubezpieczyciela wobec ubezpieczonego, wynikającej z zapisów umowy ubezpieczenia.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę.

#### **Sposób rozliczania kosztów naprawienia szkody**

W przypadku, gdy odbudowa lub naprawa mienia wykonywana jest przez firmę zewnętrzną, świadcząca systematycznie usługi na rzecz Ubezpieczonego, została wybrana w wyniku zamówienia publicznego lub w inny uzasadniony i uzgodniony z Ubezpieczycielem sposób wynikający z konieczności szybkiego usunięcia szkody, wówczas wysokość odszkodowania określa się na podstawie kosztów wynikających z faktury wystawionej przez firmę zewnętrzną lub z innej dokumentacji uzasadniającej wybór wykonawcy, o ile prowadzone postępowania wyboru wykonawcy stosowały kryterium najniższej ceny lub kryterium konieczności (konieczność natychmiastowego usuwania skutków szkody), a dokumentacja wyboru zostanie udostępniona do wglądu Ubezpieczycielowi.

W przypadku gdy odbudowa lub naprawa mienia wykonywana jest przez Ubezpieczonego we własnym zakresie, wówczas wartość odszkodowania wyznaczona zostanie na podstawie kosztów zużycia materiałów oraz zgodnie z zasadami naliczania pracochłonności określonymi w cenniku Ubezpieczonego, przy czym koszt ten dodatkowo uwzględniać będzie kosztu montażu/ demontażu, transportu, zużycia sprzętu oraz inne poniesione koszty.

W powyższych przypadkach postanowienia ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie określania sposobu rozliczania kosztów naprawienia szkody nie mają zastosowania.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę.

### **CZĘŚĆ III**

#### **UBEZPIECZENIE MIENIA OD WSZYSTKICH RYZYK**

58. Pkt 2.4.24. szkody w ubezpieczonym mieniu powstałe w wyniku, w związku lub podczas prowadzenia prac/robót [...]



- prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności dla szkód w mieniu istniejącym będącym przedmiotem prac/robót... opisanych w treści do wysokości 500.000 zł. W pozostałym mieniu stanowiącym przedmiot ubezpieczenia odpowiedzialność jest do pełnych sum ubezpieczenia.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający wyraża zgodę.

**59.** Prosimy o podanie informacji jakie inwestycje, czy modernizacje zamierza Zamawiający prowadzić w dwuletnim okresie ubezpieczenia objętym postępowaniem.

**ODPOWIEDŹ:** W latach 2022 – 2024 Spółka będzie prowadziła wymiany sieci wodociągowych, rozbudowy sieci wodociągowych i kanalizacyjnych, przebudowę sieci sanitarnej i ogólnospławnej na terenie miasta Opola. Ponadto będą wykonywane rozbudowy i modernizacja infrastruktury Stacji Uzdatniania Wody.

**60.** Pkt 2.4.27. koszty utraty mediów takich jak woda, energia, gaz i innych wskutek zaistniałej szkody (limit dodatkowy 100.000 PLN)

- prosimy o odpowiedź, jak Zamawiający zamierza realizować roszczenia objęte utratą mediów, jeżeli przed powstaniem szkody nie dokonał np. odczytu licznika, albo wyciek wody z instalacji miał charakter długotrwały i nikt nie zna daty kiedy się pojawił. Proszę o usunięcie treści zapisów z SWZ.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający w przypadku takiej szkody wykaże wartość takiego zdarzenia np. metodą porównawczą.

**61.** Pkt. 2.5.3. dotyczący przyczyny pierwotnej i wyłącznej przyczyny powstania szkody

– proszę o usunięcie w całości zapisu. Naszym zdaniem nie ma zjawisk, które mają wyłącznie jedną (wyłączną) przyczynę. Trudno jest rozstrzygnąć, czy dana przyczyna jest pierwotna (czy nie istnieją zjawiska wcześniejsze, które są powiązane kausalnie z określonym skutkiem).

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający wyraża zgodę.

**62.** Klauzula ubezpieczenia mienia poza ewidencją

– przedstawione przez Zamawiającego limity w pkt. 5.2 są bardzo wysokie, proszę o ich usunięcie i wprowadzenie jednego limitu odpowiedzialności dla tej klauzuli w wysokości maksymalnie 50.000 zł. Zamawiający prowadzi pełną księgowość i zna stan swojego majątku, a tym samym powinien znać jego wartość.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający wprowadza wspólny limit 250.000 zł.

**63.** Klauzula zachowania warunków w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej

- prosimy o potwierdzenie, że zgłoszenie wzrostu wartości mienia będzie wynikać z przyjętej klauzuli automatycznego pokrycia w ramach limitu dla tej klauzuli. Wszelkie inne mienie zgłoszone do ubezpieczenia ponad limit określony w klauzuli automatycznego pokrycia wymaga zgody Wykonawcy na objęcie go ochroną ubezpieczeniową.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający nie wyraża zgody.

**64.** Klauzula przeoczenia

– prosimy o usunięcie treści klauzuli w całości. Klauzula ta sankcjonuje brak należytej staranności i dbałości w przekazywaniu istotnych informacji Wykonawcom. Zamawiający z pewnością wymaga od Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana najwyższych standardów i profesjonalizmu w realizacji usługi ubezpieczenia.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający nie wyraża zgody.

**65.** Klauzula usuwania gniazd

– proszę o usunięcie w całości, nie jest to zdarzenie ubezpieczeniowe, które ma charakter nagły, niespodziewany. Dbalność o mienie należy do obowiązków Zamawiającego.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający wprowadza limit w wysokości 10.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

**66.** Czyszczenie odpływów

– prosimy o potwierdzenie, że czynność związana jest z powstałą szkodą za którą Wykonawca przyjął odpowiedzialność realizując umowę ubezpieczenia i realizowana jest w ramach sumy ubezpieczenia mienia dotkniętego szkodą.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający potwierdza.



**67. Wzór umowy**

– prosimy o usunięcie z treści wzoru umowy w par. 3 pkt. 7a, zapisów dotyczących obniżenia składki w powiązaniu ze szkodowością.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody.

**UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ Z TYTUŁU PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ ORAZ POSIADANIA MIENIA**

**68.** Prosimy o potwierdzenie, że w ubezpieczeniu OC za szkody w środowisku zakres ochrony nie obejmuje:  
- odpowiedzialności za szkody regulowane przepisami Dyrektywy 2004/35/WE Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie odpowiedzialności za środowisko w odniesieniu do zapobiegania i zaradzania szkodom wyrządzonym w środowisku naturalnym - odpowiedzialności Ubezpieczonego w zakresie uregulowanym przepisami ustawy o zapobieganiu szkodom w środowisku i ich naprawie (ustawa z dnia 13 kwietnia 2007 r.)

ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza.

**69.** Prosimy o usunięcie zapisu o treści

„UWAGA: Uznaje się, że wyłączenia OWU Ubezpieczyciela dotyczące wskazanych poniżej rozszerzeń zakresu ubezpieczenia nie obowiązują, natomiast zastosowane w poniższych zapisach limity odpowiedzialności nie mają zastosowania do ryzyk, które w myśl zapisów OWU Ubezpieczyciela realizującego zadanie publiczne nie są limitowane”

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie. Zamawiający doprecyzowuje, że limity wskazane w SIWZ są limitami nadrzędnymi nad zapisami OWU.

**70.** Prosimy o potwierdzenie iż wskazane w SIWZ podlimity odpowiedzialności oraz określone wysokości franszyzy będą miały zastosowanie do umowy zawartej na podstawie niniejszego zamówienia, także w sytuacji gdy OWU wykonawcy nie przewidują limitu odpowiedzialności dla danego ryzyka/rozszerzenia odpowiedzialności oraz nie określają wysokości franszyzy dla poszczególnych rozszerzeń odpowiedzialności. W OWU Ubezpieczycieli standardowo nie są wskazane górne limity odpowiedzialności dla poszczególnych ryzyk. Doprecyzowane są standardowo w SWZ i podane w warunkach oferty składanej Zamawiającemu

ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza.

**71.** Prosimy o potwierdzenie iż zakres ochrony nie obejmuje OC będącej przedmiotem ubezpieczeń obowiązkowych, o których mowa w ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych

ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza.

**72.** W związku z rozszerzeniem ochrony o szkody wynikające z przeniesienia chorób zakaźnych prosimy o wyłączenie z ochrony szkód spowodowanych wirusem SARS-CoV-2 (wywołującym chorobę COVID-19) oraz jego mutacjami prosimy o odpowiedź na nw. pytania:

- Czy ubezpieczony w czasie pandemii Covid-19 zmienił dotychczasowy charakter swoich placówek podległych na szpital zakaźny, jednoimienny szpital zakaźny, izolatorium, obiekt przeznaczony do kwarantanny osób podejrzanych o możliwości zarażenia SARS-CoV-2 lub chorych na Covid-19, inne – jakie?

ODPOWIEDŹ: Nie, nie zmienił.

- Czy którykolwiek z pracowników lub osób znajdujących się pod nadzorem/ opieką ubezpieczonego:
  - został zakażony SARS-CoV-2?
  - zachorował na Covid-19?
  - przebywał w kwarantannie w związku z podejrzeniem o zarażenie SARS-CoV-2 lub chorych na Covid-19?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie podaje ze względu na ochronę praw pracowników.

- Czy w jednostkach podległych ubezpieczonego doszło do zdiagnozowania zakażonego SARS-CoV-2 Covid-19?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie podaje ze względu na ochronę praw pracowników.

- Jakie Zamawiający podjął środki ostrożności w celu przeciwdziałania zakażeniom wśród pracowników?

ODPOWIEDŹ: ODPOWIEDŹ: Maseczki, płyny dezynfekujące, dystans, bramki odkażające, praca zdalna.



- Czy Zamawiający przestrzega zaleceń wydawanych przez Stacje Sanitarно-Epidemiologiczne oraz Min. Zdrowia?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający przestrzega zaleceń wydawanych przez Stacje Sanitarно-Epidemiologiczne oraz Min. Zdrowia.

- Czy Zamawiający opracował i wdrożył procedury kryzysowe na wypadek wystąpienia zakażeń?

ODPOWIEDŹ: Opracowany został Plan Ciągłości Działania Spółki Wodociągi i Kanalizacja w Opolu Sp. z o.o. na wypadek wystąpienia masowych zakażeń, w którym uwzględnione zostały zastępstwa na strategicznych stanowiskach w Spółce, tak aby zachować ciągłość działania kluczowych działów.

- Czy względem Zamawiającego od rozpoczęcia pandemii zgłaszano jakiegokolwiek roszczenia związane z zakażeniami SARS-CoV-2 (wywołującym chorobę COVID-19) niezależnie od tego czy miały one pokrycie w ubezpieczeniu? Jeśli tak prosimy podać informacje o liczbie roszczeń, jaką miały wartość i jakim rezultatem zakończono postępowanie.

ODPOWIEDŹ: Względem Zamawiającego od rozpoczęcia pandemii nie zgłaszano żadnych roszczeń związanych z zakażeniami SARS-CoV-2.


Wiceprezes Zarządu  
ds. Ekonomicznych

  
Sebastian Paroń

Wiceprezes Zarządu  
ds. Technicznych i Inwestycyjnych

  
Agnieszka Maślak

Rady Prawny

  
Katarzyna Bisowska  
02 74712005

NIE ZGLASZAM  
ZASTRZEŻEŃ  
FORMALNO-PRAWNYCH



